



**KOMÁROM-ESZTERGOM VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL
KOMÁROMI JÁRÁSI HIVATAL**

Hajduné Farkas Erika
polgármester részére

Polgármesteri Hivatal
2942 Nagyigmánd
Kossuth Lajos utca 2.

Iktatószám: KE-03/KAB/1355-16/2024.
Tárgy: ügysegédi rendszer megszüntetése

Tisztelt Polgármester Asszony!

A települési ügysegédi rendszer működése a statisztikai adatok és az ügyfél látogatottság figyelembe vétele alapján megállapítható, hogy nem hatékony. Ezért 2024. szeptember 02. napjával a rendszer megszüntetésre kerül.

Az ügysegédi feladatellátás megszüntetése a humán erőforrás hatékonyabb kihasználását teszi lehetővé, amely az ügyfél elégedettséget támogatja.

Az ügyfelek, akiknek a Kormányablak felkeresése nehézséget okoz, a Kormányablak Buszban továbbra is tudják intézni ügyeiket. A mobilizált kormányablakban kollégáink havonta egyszer fogadják az ügyfeleket minden településen.

Kérem, a fentiekre az ügyfeleket szíveskedjen a helyben szokásos módon tájékoztatni.

Köszönöm megértő támogatását!

Komárom, 2024. 07. 30.

Köszönettel és tisztelettel:


Nagy Marianna
járási hivatalvezető-helyettes

